

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alifa Machrizanti
NIM : 20190502026
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat pada KULIAH KERJA PRAKTEK/SEMINAR & TEK. PENULISAN ILMIAH/TUGAS AKHIR

Saya yang berjudul :

ANALISIS STRATEGI *CUSTOMER RELATIONS* DALAM MEMPERTAHANKAN LOYALITAS PELANGGAN DI *BUSINESS CENTER HALAL NETWORK INTERNATIONAL* CABANG TANGERANG 5

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul laporan/skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk **PEMBATALAN “Gelar Akademik”** saya oleh Universitas Esa Unggul. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 02 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan



(Alifa Machrizanti)